

SCR – Sistema de Informações de Crédito

O Sistema de Informações de Crédito do Banco Central – SCR é um instrumento de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito, avais e fianças prestados e limites de crédito concedidos por instituições financeiras a pessoas físicas e jurídicas no país. Foi criado pelo Conselho Monetário Nacional e é administrado pelo Banco Central do Brasil, a quem cumpre armazenar as informações encaminhadas e também disciplinar o processo de correção e atualização da base de dados pelas instituições financeiras participantes.

O SCR é o principal instrumento utilizado pela supervisão bancária para acompanhar as carteiras de crédito das instituições financeiras. Nesse sentido, desempenha papel importante na garantia da estabilidade do Sistema Financeiro Nacional e na prevenção de crises.

As instituições financeiras são responsáveis pelo encaminhamento sistemático de dados sobre as operações de crédito. Cumpre a elas também corrigir ou excluir as informações imprecisas. Eventuais questionamentos judiciais devem ser encaminhados diretamente à instituição financeira que informou os dados sobre a operação.

O objetivo do sistema é oferecer transparência e garantir a estabilidade do Sistema Financeiro Nacional (SFN), proporcionando mais facilidades para os clientes das instituições financeiras. O SCR pode ser consultado pelos próprios clientes, pelo Banco Central do Brasil e pelas instituições financeiras, desde que tenham autorização específica dos clientes.

A AL5 AMAGGI, em cumprimento à Resolução nº 5.037/2022 do Conselho Monetário Nacional e devidas autorizações, registra as operações de crédito realizadas junto a seus clientes no SCR gerido pelo Banco Central do Brasil.



Fale conosco – 0800 810 1001

(Dúvidas, sugestões, elogios ou reclamações)



Banco Central do Brasil – 145

(Custo de uma ligação local – denúncias e reclamações)



Ouvidoria – 0800 726 5874

Atendimento de segunda a sexta, das 10h às 16h (horário de Brasília) ou pelo site al5amaggi.com.br



Atendimento Contas Digitais:

de segunda a sexta, das 9h às 18h (horário de Brasília) ou pelo site al5amaggi.com.br

Como obter mais informações?

Fale com um gerente ou ligue para o Fale Conosco **0800 810 1001**

Portabilidade de Crédito

O que é?

A portabilidade de crédito é uma operação por meio da qual o cliente tem a oportunidade de transferir gratuitamente sua dívida contratada com uma instituição financeira, com determinada taxa de juros, para outra instituição que apresente uma oferta mais interessante. Nesta operação não há liberação de valores ao cliente. A portabilidade foi criada pelo Conselho Monetário Nacional, por meio da Resolução nº 5.057/2022.

Quem pode realizar?

Qualquer cliente pessoa física com contrato vigente que tenha contratado operação de crédito em instituição financeira integrante do Sistema Financeiro Nacional.

Quais operações podem ser objeto de portabilidade?

Operações de empréstimos e financiamentos podem ser transferidas de uma instituição financeira para outra.

Como será realizada a transferência de informações e recursos?

A transferência de informações e recursos será somente entre as instituições financeiras (credora e proponente), exclusivamente por meio eletrônico.

As instituições podem me cobrar tarifa pela portabilidade?

Para os casos em que o cliente ainda não possui relacionamento com a instituição proponente, ela pode lhe cobrar tarifa de confecção de cadastro para início de relacionamento (Resolução CMN 3.919/2010), mas a taxa referente à troca de informações e à transferência de recursos entre as instituições proponente e credora original não podem ser repassadas ao devedor.

Quais as condições para iniciar a portabilidade?

As condições da nova operação devem ser previamente negociadas entre o próprio cliente e a instituição proponente, iniciando-se a portabilidade com a autorização expressa do cliente à instituição proponente, que por sua vez encaminhará a solicitação à instituição credora original, conforme disposto na Resolução CMN nº 5.057/2022.T

Posso desistir da portabilidade?

Sim, a qualquer momento, desde que a instituição proponente não tenha remetido o pagamento à instituição credora original.

Recomendações básicas

Antes de qualquer decisão, avalie atentamente as condições atuais de seu contrato e da eventual nova operação que lhe seja oferecida. O seu gerente é a pessoa indicada para prestar todos os esclarecimentos e está à sua disposição.

Como obter mais informações?

Fale com um gerente ou ligue para o Fale Conosco **0800 810 1001**



PROPÓSITO

Movimentar os sonhos e os negócios dos nossos clientes.



MISSÃO

Promover soluções simples, inovadoras e sustentáveis para você.



VISÃO

Ser reconhecido como uma das melhores opções de produtos e serviços financeiros.



INTEGRIDADE

Somos éticos, justos e coerentes com o que pensamos, falamos e fazemos.



FOCO NO CLIENTE

Entendemos as necessidades dos nossos clientes e buscamos oferecer as melhores soluções.



RESPEITO

Demonstramos humildade e respeito por todas as pessoas, mantendo o bom senso nas relações profissionais e pessoais.



GESTÃO PARTICIPATIVA

Promovemos o crescimento profissional, reconhecendo e estimulando o protagonismo, a criatividade e o empenho pelo sucesso da instituição.

AL5 S.A. Crédito, Financiamento e Investimento - CNPJ: 27.214.112/0001-00

VALOR MÁXIMO

PRODUTOS E SERVIÇOS	P. FÍSICA	P. JURÍDICA	PERIODICIDADE	FATO GERADOR
Confecção de Cadastro para Início de Relacionamento	R\$ 50.000,00	R\$ 50.000,00	Por evento	Consulta a serviços de proteção ao crédito e informações cadastrais e tratamento de dados e informações necessários ao início do relacionamento, não podendo ser cobrada da cumulativamente.
Atualização e Renovação de Cadastro	-	R\$ 50.000,00	Por evento	Consulta a serviços de proteção ao crédito e informações cadastrais e tratamento de dados e informações necessários ao início do relacionamento, não podendo ser cobrada da cumulativamente.
Emissão de Contrato - Capital de Giro	R\$ 300.000,00	R\$ 300.000,00	Por evento	3% do valor contrato sendo o mínimo de R\$1.000,00 e o máximo de R\$300.000,00
Emissão de Contrato - Desconto de Recebíveis	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	Por evento	3% do valor contrato sendo o mínimo de R\$100,00 e o máximo de R\$30.000,00
Aditamento / Renegociação de Operações de Crédito	R\$ 300.000,00	R\$ 300.000,00	Por evento	3% do valor contrato sendo o mínimo de R\$1.000,00 e o máximo de R\$300.000,00
Conta de Pagamento - Emissão de boleto	R\$ 2,50	R\$ 2,50	Por evento	Emissão de boleto na conta de pagamento.
Conta de Pagamento - Saque em Caixa 24h	R\$ 9,90	R\$ 9,90	Por evento	Saque realizado em caixa eletrônico de terceiros (Tecban)
Conta de Pagamento - TED	R\$ 5,90	R\$ 5,90	Por evento	TED realizadas na conta de pagamento
Conta de Pagamento - 2ª Via de Cartão (Plástico)	R\$ 15,90	R\$ 15,90	Por evento	Solicitação de emissão de segunda via do plástico.
FORMALIZAÇÃO DE GARANTIA	P. FÍSICA	P. JURÍDICA	PERIODICIDADE	
Alienação Fiduciária ¹ de Bens Móveis	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00	Por evento	
Alienação Fiduciária ¹ / Hipoteca de Imóveis	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	Por evento	
Cessão de Direitos Creditórios	R\$ 30.000,00	R\$ 15.000,00	Por evento	
Penhor	R\$ 15.000,00	R\$ 30.000,00	Por evento	
Análise e Substituição de Garantia de Bens Imóveis	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	Por evento	
Análise e Substituição de Bens Recebidos em Garantia, exceto Bens Imóveis	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00	Por evento	
Liberção de Garantia	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	Por evento	
Outras Formalizações de Garantias	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	Por evento	
OUTROS SERVIÇOS	P. FÍSICA	P. JURÍDICA	PERIODICIDADE	
GRAVAME	R\$ 711,54	R\$ 711,54	Por evento	
Análise de Documentos	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Por evento	
Avaliação / Reavaliação de Bens Móveis	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	Por evento	
Avaliação / Reavaliação de Imóveis Rurais	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	Por evento	
Avaliação / Reavaliação de Imóveis Urbanos	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	Por evento	
Cheques / Boletos / Notas Fiscais Descontados	R\$ 300,00	R\$ 300,00	Por evento	
Emissão de Atestado de Idoneidade Financeira	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	Por solicitação	
Emissão de Carta de Anuência	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	Por solicitação	
Entrega em Domicílio ou Outro Local	R\$ 20,00	R\$ 20,00	Por solicitação	
Fornecimento de Cópia ou de 2ª Via de Comprovantes e Documentos (Outros)	R\$ 5,00	R\$ 5,00	Por folha	
Fornecimento de Cópia de Contrato ou Cédula	R\$ 20,00	R\$ 20,00	Por contrato	
Fornecimento de Extrato de Operação de Crédito	R\$ 20,00	R\$ 20,00	Por contrato	
Manutenção Carteira de Cheques / Cobrança	-	R\$ 100,00	Mensal	

1 - Taxas referentes à Alienação Fiduciária junto ao Serviços Notariais, bem como registro de contratos, ficarão a cargo do cliente.

INFORMAÇÕES DO CUSTO TRIBUTÁRIO CONFORME LEI 12.741/12

RECEITAS	PIS	COFINS	ISSQN
Receitas de Operações de Crédito	0,65%	4,00%	
Receitas com Tarifas e Demais Serviços	0,65%	4,00%	5,00%
IOF			
Operações de Crédito			
(I) operações de principal definido: de 0% a 0,0082% a.d., limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;			
(II) operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% a.d. sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.			

SAC - 0800 810 1001
(Dúvida, Sugestão, Elogio ou Reclamação)
Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 18h (Horário de Brasília) ou pelo site al5bank.com.br

OUIDORIA - 0800 726 5874
Atendimento de segunda a sexta, das 10h às 16h (Horário de Brasília) ou pelo site al5bank.com.br

BANCOCENTRAL DO BRASIL
145 (custo de uma ligação local)
(Denúncias e Reclamações)
www.bcb.gov.br